



## Анализ удовлетворенности семьи качеством образовательных услуг в дошкольном отделении

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей качеством образовательной деятельности дошкольного отделения и его педагогического коллектива.

Анкетирование родителей МОУ СОШ №16 дошкольного отделения по удовлетворенности работой было проведено 20-24 апреля 2021 г. во всех группах. Списочный состав воспитанников дошкольного отделения – 45 детей, присутствовало на момент анкетирования – 40.

### Анкета для родителей (Приложение № 1)

<i>Показатели</i>	<i>Да</i>	<i>Нет</i>	<i>Затрудняюсь ответить</i>
<b><i>1. Показатели оценки качества ОО, касающейся открытости и доступности информации</i></b>			
1.1 Полнота информации на сайте ДОУ	95%	-	5%
1.2 Актуальность информации на сайте ДОУ	95%	-	5%
1.3 Доступность взаимодействия ДОУ с родителями по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	96%	-	4%

**2. Показатели оценки качества работы образовательной организации касающийся создания комфортных условий**

2.1 Материально – техническое обеспечение ДО	94%	1%	5%
2.2 Организация питания	88%	7%	5%
2.3 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	87%	10%	3%
2.4 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья и безопасностью	85%	10%	5%

**3. Показатели оценки качества работы ДО, касающихся компетентности работников этики общения**

3.1 Удовлетворенность профессиональной компетентностью педагогических работников	96%	-	4%
3.2 Доброжелательность и вежливость работников ДО	92 %	-	8 %

**4. Показатели оценки качества работы ДО, касающихся, образовательной деятельности**

4.1 Качество дошкольного образования в соответствии с возрастными особенностями ребенка	96%	-	4 %
---	-----	---	-----

4.2 Качество предоставления образовательной услуги родителям (законным представителям)	90 %	-	10 %
<b>ИТОГО</b>			

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности дошкольного учреждения были опрошены родители и проанализированы ответы всех 3 возрастных групп. Всего было опрошено 40 родителей, что составило 76 % от общего количества списочного состава воспитанников. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушным к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

95% родителей удовлетворены предоставляемой информацией на сайте ДО, а также актуальностью данной информацией. 96 % родителей удовлетворены доступностью при взаимодействиями с администрацией и педагогами учреждения используя разнообразные информационно - телекоммуникационные системы.

Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 94% родителей, не удовлетворены 1%, затруднились ответить – 5%. Необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство (в озеленение) участков, а также обустройство прилегающей территории, так как в некоторых вопросах без привлечения помощи родителей ДО не обойтись. Необходимо так же отметить, что улучшение материально-технической базы обеспечить достижение оптимального уровня качества образования.

Организацией питания удовлетворены 88% родителей, 7 % не удовлетворены, 5 % затрудняются ответить. Питание детей осуществляется по утвержденному 10-дневному меню. Дети в полной мере получают необходимый набор белков, жиров и углеводов, согласно их возрасту. Работа по организации питания ведется постоянно с учетом мнения родителей и перечня продуктов питания. Вносятся изменения и дополнения блюда в 10-дневное меню по сезону.

При оказании медицинской, психолого-педагогической и социальной помощи воспитанникам ДО: удовлетворены - 87 % родителей, 10 % - не удовлетворены, 3 % - затрудняются ответить. Не удовлетворенность родителей связана с отсутствием квалифицированных медицинских работников.

Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены 85%, не удовлетворен 10% родителей, затрудняются 5 %, этот процент составили родители ясельных групп, которые, скорее всего еще не до конца оценили данный вид деятельности.

Оценивая ответы родителей о профессионализме педагогов можно сделать вывод, что 96% опрошенных родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат. Лишь 4% затрудняются с ответом.

92% родителей удовлетворены сложившимися взаимоотношениями педагогов с воспитанниками и 8% затруднились ответить на этот вопрос.

На вопрос «Удовлетворены ли Вы, качеством образования (обучение и воспитания, которое получает ваш ребенок)?» 96% родителей ответили положительно, оставшиеся 4% родителей затруднились ответить, так как это родители вновь поступивших воспитанников, следовательно, они еще не в полной мере владеют информацией об организации воспитательно-образовательного процесса.

Качеством образования удовлетворены 90% родителей и это свидетельствует о том, что ребенок получает в детском саду все необходимые знания, умения и навыки. 10% родителей затруднились ответить на этот вопрос, мотивировав это тем, что ребенок часто отсутствовал в детском саду, следовательно, получил не в полной мере знания и умения.

### **Рекомендации педагогам.**

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей. Привлекать родителей в совместную образовательную деятельность

Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные трудовые проекты, проекты по благоустройству здания и территории детского сада.

### **Рекомендации родителям.**

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей. Активнее участвовать в анкетировании, посещать родительские собрания, утренники и развлечения проводимые в ДО.



## Анкета для родителей.

Уважаемые родители, просим Вас ответить на вопросы:	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1.1 Удовлетворены ли Вы полнотой информации выложенной на сайте ДОУ?			
1.2 Актуальна ли информация выложенная на сайте ДОУ?			
1.3 Удовлетворены ли Вы, взаимодействием ДОУ с родителями используя разнообразные информационно - телекоммуникационные системы?			
2.1 Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы ДОУ?			
2.2 Удовлетворены ли Вы организацией питания в ДОУ?			
2.3 Удовлетворены ли Вы оказанием медицинской, психолого-педагогической и социальной помощи воспитанникам?			
2.4 Удовлетворены ли Вы, санитарно – гигиеническими условиями и условиями безопасности воспитанников?			
3.1 Удовлетворены ли Вы, профессионализмом педагогов?			

3.2 Удовлетворены ли Вы, взаимоотношениями работников, педагогов с родителями и воспитанниками ДООУ?			
4.1 Удовлетворены ли Вы, качеством образования (обучение и воспитания, которое получает ваш ребенок)?			
4.2 С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?			